

# idungu Enterprise Architecture

idungu es una herramienta BPA (Business Process Analysis) integrado con un modelo de Arquitectura Empresarial (AE), que permite modelar desde la web manteniendo información centralizada y en línea del la forma en cómo funciona la empresa y sus relaciones.

## Modelo de Arquitectura Empresarial

El modelo de Arquitectura Empresarial describe a la empresa como una estructura coherente. La arquitectura documenta el estado actual de la organización, el estado deseado y la brecha entre ambos.

## Arquitectura de Negocio

### Modelo de Objetivos

El modelo busca identificar, describir y representar jerárquicamente los objetivos del negocio, de acuerdo a la visión y misión establecidos. La misión es la expresión general del fin genérico de una organización que idealmente concuerda con los valores y expectativas de los principales stakeholders, y estable en el alcance y fronteras de la organización.

### Modelo de Cadena de Valor

El modelo de la cadena de valor describe en diferentes niveles de abstracción los macro y subprocesos de una organización. El modelo VAC (Value added Chain) de Porter se divide en áreas de la cadena de producción de valor (procesos de negocio o procesos críticos), área de procesos de dirección y áreas de soporte administrativo.

Áreas de producción de valor son todas las actividades de la organización orientadas directamente a la producción y comercialización de productos y servicios para los clientes de la organización.

Áreas de soporte administrativo son todas aquellas actividades centralizadas de la organización, que no influyen directamente sobre la

### **Estructura Organizacional**

La estructura organizacional corresponde a las distintas maneras en que puede ser dividido el trabajo dentro de una organización para alcanzar luego la coordinación del mismo, orientándolo al logro de los objetivos.

### **Event-driven Process Chain (EPC)**

Las cadenas de procesos describen la secuencia y la interacción entre datos, pasos de proceso, sistemas de TI, estructura organizativa y productos. Una EPC siempre empieza y termina con acontecimientos (hitos, eventos, etc.) que definen el estado o la condición en que un proceso empieza y termina.

Un acontecimiento puede iniciar múltiples funciones; de modo similar, una función puede tener como resultado diversos acontecimientos.

# Arquitectura de Procesos e Integración.

## **Business Process Management Notation (BPMN)**

El principal objetivo de BPMN es proveer una notación estándar que sea fácilmente leíble y entendible por parte de todos los involucrados e interesados del negocio (stakeholders). Entre estos interesados están los analistas de negocio (quienes definen y redefinen los procesos), los desarrolladores técnicos (responsables de implementar los procesos) y los gerentes y administradores del negocio (quienes monitorizan y gestionan los procesos). En síntesis BPMN tiene la finalidad de servir como lenguaje común para cerrar la brecha de comunicación que frecuentemente se presenta entre el diseño de los procesos de negocio y su implementación.

## **Modelo Arquitectura Orientada a Servicios (SOA)**

Corresponde a un modelo de arquitectura de software que define la utilización de servicios para dar soporte a los requisitos del negocio.

Permite la creación de sistemas altamente escalables que reflejan el negocio de la organización, a su vez brinda una forma bien definida de exposición e invocación de servicios (comúnmente pero no exclusivamente servicios web), lo cual facilita la interacción entre diferentes sistemas propios o de terceros.

# Arquitectura Sistemas.

## Modelo de Datos Corporativo

El modelo corporativo de datos define la base de información requerida por la organización. En su más alto nivel de abstracción el modelo corporativo de datos es representado por **Dataclusters**. Toda la información que necesita la organización para la gestión y producción de sus servicios y productos son definidas en un cierto grado de abstracción por medio de **Dataclusters** y sus respectivos modelos de entidad-relación.

## Modelo de Funciones

El modelo corporativo de datos representa las necesidades informacionales de una organización desde el punto de vista estático, pero no muestra como se procesa la información. El modelo corporativo de funciones comprende una descripción global sobre todas las áreas del modelo corporativo de datos en diferentes niveles de abstracción. Ambos, el modelo corporativo de datos y el modelo de funciones representan una unidad. La interrelación entre ambos constituyen los sistemas lógicos para la organización.

## Modelo de Sistemas Lógicos

El modelo sistemas lógicos representa una descripción genérica e integral sobre la lógica de los sistemas en una organización. Debido a la aplicación de reglas estructurales y a la aplicación del enfoque metodológico orientado al objeto, las áreas del modelo corporativo representan un buen indicador para el corte de sistemas lógicos referenciales. Los sistemas lógicos se determinan por medio de "Análisis de Afinidad".

En el análisis de afinidad se agrupan componentes con propiedades comunes y se separan componentes con bajo grado de cohesión. El análisis de afinidad sirve por consiguiente para determinar sistemas de acuerdo al principio de crear servicios o aplicaciones cuyas componentes interiores están relacionadas con un alto grado de cohesión y la relación entre estas son de bajo grado de acoplamiento.

### **Infraestructura TI**

El modelo describe toda la infraestructura de hardware y su relación con los sistemas de información, sistemas DBMS, BPMS, Redes entre otros. Estos modelos, junto a módulo de Arquitectura Empresarial y Análisis de Impacto se transforman en una herramienta muy potente para analizar los impactos en los sistemas, personas, hardware, dispositivos, etc.

# Propiedades Técnicas

idungu reúne un conjunto de características técnicas que apoyan la gestión orientada a procesos y la visibilidad de los resultados en toda la organización.

## Modelador Web

Para modelar en idungu solamente necesitas un Explorador Microsoft Internet Explorer versión 6.0 o superior. Esta característica principal de idungu permite modelar desde cualquier lugar y compartirlo al resto de la organización de forma muy intuitiva y en muy pocos pasos.

## Repositorio Centralizado

Idungu utiliza una base de datos SQL Server versiones 2005 o superior donde se almacenan cada uno de los diagramas, sus objetos, conectores, la documentación asociada y los atributos.

## Administración de Versiones

Puedes generar versiones de los diagramas, documentación y de los atributos. Puedes acceder a ellos para revisarlos y recuperarlos en el caso que lo requieras. Además puedes comparar las versiones para detectar los cambios realizados en el tiempo.

## Generar documentos Word y Power Point

Puedes crear en un clic un documento Word o Power Point, el cual puedes imprimir y generar un documento para compartirlo, o una presentación para realizar una reunión en la cual puedas mostrar los diagramas definidos.

## **Generación de Imágenes**

Puedes generar imágenes en formato GIF, PNG, JPG, BPM para que puedas incorporarlos donde tú desees.

## **Vista desde la Arquitectura Empresarial**

No es necesario ver un diagrama para acceder a algún objeto, puedes buscarlo desde la vista Arquitectura Empresarial, el cual lo presentará y podrás ver los diagramas relacionados, los atributos y realizar Análisis de Impacto desde esta vista.

## **Análisis de Impacto**

De forma muy simple puedes realizar un análisis de impacto en la organización. Aquí podrás seleccionar algún elemento de la arquitectura empresarial y ver cuál es el impacto en la organización si ocurre algún cambio, ya sea en un proceso, un sistema, algún hardware, en alguna estructura organizacional, etc.

## **Link entre Diagramas**

Puedes relacionar un elemento de un diagrama con otro diagrama con la opción “Go to diagram”. Esto permite una fácil navegación de manera Top-Down.

## **Administración de Usuarios y Grupos**

Puedes administrar los usuarios y grupos de usuarios para otorgarles permisos de escritura y/o lectura sobre los diagramas o carpetas de proyectos.

# Área de Servicios

Planificación **E**stratégica de Proyectos BPM con **I**dungu.

Capacitación en la **H**erramienta.

Soporte y **M**antenimiento.

**M**odelamiento **D**etallado de **P**rocesos.

Desarrollo de arquitectura de procesos y de TI.

Desarrollo a pedido del cliente.

Definición de Arquitecturas SOA.

Evaluación de entornos de implementación procesos/sistemas.

**A**poyo a la introducción, capacitación y asesorías en los productos del área de INARTEC

## Acerca de idungu

*idungu fue concebido para que las grandes empresas sean dueñas del conocimiento de los procesos, personas y sistemas y del alineamiento de estos con el negocio en todas sus perspectivas.*

*El nivel de madurez de su empresa se incrementará de forma natural, dado que al implementar la metodología, podrás publicar y dar a conocer a los participantes los cambios realizados y obtener feedback entre ellos para mejorar por ejemplo un proceso o procedimiento, alguna definición o algún análisis de impacto ante algún cambio en la organización. Así podrás enriquecer tu Arquitectura Empresarial, es decir: El Negocio, Los Procesos y los Sistemas.*

*La posibilidad de incorporar idungu a su organización es un factor importante de innovación tecnológica y de querer hacer las cosas bien, ordenado, profesional, centralizado, bajo estándares internacionales consolidados a nivel corporativo y con un diseñador y publicador en internet (full web) que está acorde a lo que requieren las grandes organizaciones, acceder desde cualquier lugar pero de forma segura.*

*Bienvenido a la innovación...*

*Bienvenido a las buenas prácticas...*

**Bienvenido a idungu**

**Innovación**

**Diseño**

**Metodología**

**Buenas prácticas**

**Acceso**

**Solución**

**INARTEC SpA**

Alonso de Córdova 6008 Of. 201

Las Condes, Santiago - Chile

Teléfono: 56 02 3606417

Email: sales@idungu.com